COMUNE DI DORMELLETTO

PROVINCIA DI NOVARA
Via Francesco Baracca 4 – 28040 Dormelletto
TELEFONO 0322 401411 – FAX 0322 401410
SITO WEB: www.comune.dormelletto.no.it
POSTA ELETTRONICA: comune@comune.dormelletto.no.it
POSTA ELETTRONICACERTIFICATA: comune.dormelletto.no@legalmail.it

INFORMATIVA PER SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Ai Genitori degli alunni
della Scuola dell'Infanzia – Via Monte Rosa 11
della Scuola Primaria – Via Francesco Baracca 8

Gentile Famiglia,

con la presente Vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2020/2021 le **modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio mensa alla scuola dell'infanzia e primaria avvengono con il sistema pre-pagato (school-card virtuale)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulle prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate

Come funziona ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per il tutto ciclo di frequenza scolastica a Dormelletto.

Quanto costa ?

Con deliberazione della Giunta comunale n. 90 del 19 agosto 2019, le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista dalla seguente tabella:

costo singolo pasto per utenti residenti	€ 4,60
costo singolo pasto per utenti non residenti	€ 5,20

Con la predetta deliberazione è stato altresì stabilito che la tariffa relativa al servizio di mensa scolastica per gli alunni residenti sia modulata nella misura prevista dalla seguente tabella:

Limite di reddito nucleo familiare (ISEE)	Costo singolo pasto
da € 0,00 a € 4.000,00	ESENTE
da € 4.001,00 a € 6.000,00	Riduzione 50%
oltre € 6.001,00	€ 4,60

Come pagare ?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente,** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

I pagamenti potranno essere effettuati:

- presso un qualsiasi ufficio postale effettuando il versamento sul conto corrente postale n. 17210287, intestato alla Tesoreria comunale del Comune di Dormelletto; **una volta effettuato il versamento occorre consegnarne una copia presso l'ufficio segreteria del Comune di Dormelletto che provvederà a caricare il credito sulla school card virtuale (la copia può essere altresì trasmessa a mezzo mail all'indirizzo: comune@comune.dormelletto.no.it);**
- mediante bonifico bancario IBAN IT83 Y030 6945 3791 0000 0046 001 – INTESA SAN PAOLO AGENZIA DORMELLETTO.

Nella causale del versamento deve necessariamente essere indicato il nominativo di Vostro/a figlio/a, il codice PAN allo stesso assegnato e la causale «servizio mensa anno scolastico 2020/2021».

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del comune, www.comune.dormelletto.no.it, selezionare, nella home page, il banner «MENSA SCOLASTICA» e successivamente il link MODULO WEB GENITORI.

Entrando nel MODULO WEB GENITORI, il genitore, inserendo le credenziali personali di accesso, potrà:

- ☞ verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc.);
- ☞ verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze / assenze. Gli elenchi vengono caricati telematicamente nel server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. È' importante che **eventuali assenze dell'ultimo momento, o entrate nel corso della mattinata, siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici entro le ore 10.00**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata e più precisamente:

a) le uscite segnalate prima delle ore 10,00 potranno essere scalate dalla prenotazione già inserita nel sistema: **diversamente il pasto verrà addebitato**;
b) **le entrate successive al normale orario di funzionamento della scuola dovranno essere tempestivamente comunicate agli operatori scolastici, sempre entro le ore 10,00**, al fine di consentire una corretta prenotazione del pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.
Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare**, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.
Gli SMS vengono inviati oltre che per segnalare un saldo negativo anche quando si ha un saldo positivo (pasti ancora da consumare) pari, rispettivamente, a 5 pasti per la scuola dell'infanzia e 2 pasti per la scuola primaria.
Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, verrà inviata una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?
La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile fino a 5 giorni consecutivi) deve essere segnalata dal genitore, con avviso scritto sul diario, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Se devo seguire una dieta speciale?
Le richieste per diete speciali, corredate da certificazione medica per allergie e/o intolleranze, dovranno essere presentate prima dell'inizio dell'anno scolastico.
I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nell'anagrafica personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?
Con il sistema school-card il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?
Chi terminerà il ciclo scolastico o non vorrà più usufruire del servizio mensa, dovrà darne comunicazione all'area scolastica e socio-educativa del Comune presentando istanza di rimborso della quota a credito o provvedendo al saldo della quota a debito.

Rispetta la privacy?
I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal Centro Cottura, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lg. 196/2003) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Dormelletto, 18 agosto 2020

Il responsabile area scolastica e socio-educativa
Claudia Belluco