

UTENZE PRIVATE: malfunzionamenti e disservizi

Azienda fornitrice del servizio (*vedi ultima bolletta*)

ad esempio:



Problemi di connessione, problemi sulla linea telefonica, mancanza della luce o della fornitura di gas solo nella vostra abitazione, segnale internet scadente o altre problematiche riconducibili solo alla vostra utenza o alla vostra abitazione.

Rete telefonica/internet

Numero verde 800.415.042



Per situazioni di pericolo si intende la presenza di:

- pali pericolanti, tali da generare un'oggettiva condizione di rischio per l'incolumità nei confronti di mezzi/persone;
- chiusini non in linea con la superficie stradale;
- cabine telefoniche con evidenti crepe strutturali che presentino in evidenza superfici taglienti;
- armadi riparti linea aperti, danneggiati o divelti.

Rete open fiber

<https://openfiber.it/contattaci/>



Per situazioni di pericolo si intende la presenza di:

- pali pericolanti, tali da generare un'oggettiva condizione di rischio per l'incolumità nei confronti di mezzi/persone;
- chiusini non in linea con la superficie stradale;
- cabine con evidenti crepe strutturali che presentino in evidenza superfici taglienti;
- armadi riparti linea aperti, danneggiati o divelti.

Rete elettrica

Numero verde 803.500



Numero verde unico per assistenza clienti, interruzioni di corrente, segnalazioni guasti e di pericolo. 803.500 risponde ad ogni tua esigenza.

Il numero verde utilizzato fino ad oggi per segnalare un guasto o un pericolo, è attivo anche per rispondere a tutte le richieste di informazioni relative a servizi e pratiche di competenza del Distributore.

Rete gas

Numero verde 803.904.240



Contattare il Pronto Intervento 24x7

Erogasmet dispone di un servizio di pronto intervento per risolvere problemi legati alla fornitura del gas sugli impianti gestiti quali per esempio: possibili perdite, interruzione o irregolarità nella fornitura, danni agli impianti di distribuzione.

Rete acquedotto / fognatura

Numero verde 800.352.500



info@acquanovaravco.eu

Servizio raccolta differenziata

Numero verde 800.810.310



Consorzio Area Vasta Medio Novarese

servizioclienti@medionovareseambiente.com



Ditta esecutrice del servizio

Tel. 0322/211015 - info@medionovareseambiente.com

Illuminazione pubblica

Ufficio tecnico 0322/401430-31-32-35



Per segnalare lampade spente e danni alle strutture di illuminazione pubblica.

Si prega di comunicare il numero rosso indicato sul palo:

