



COMUNE DI DORMELLETO

PROVINCIA DI NOVARA

Via Francesco Baracca 4 - 28040 Dormelletto

TELEFONO 0322 401411 - FAX 0322 401410

SITO WEB: www.comune.dormelletto.no.it

POSTA ELETTRONICA: comune@comune.dormelletto.no.it

PEC: comune.dormelletto.no@legalmail.it

Tit. VII Classe 1
UFFICIO SEGRETERIA

OGGETTO: Servizi scolastici di pre e post scuola, trasporto scolastico e refezione scolastica. Nuove modalità di iscrizione ai servizi e nuovo sistema di pagamento attraverso piattaforma PagoPa.

**Ai Genitori degli alunni
della Scuola dell'Infanzia - Via Monte Rosa 11
della Scuola Primaria - Via Francesco Baracca 8
della Scuola Secondaria di Primo Grado - Via Federico Tesio 5**

Gentili Genitori,

a partire dal presente anno scolastico, variano le modalità di iscrizione degli alunni al servizio di pre e post scuola, trasporto scolastico e refezione scolastica che dovranno essere effettuate per il tramite dello Sportello Online del Comune di Dormelletto da parte degli utenti interessati.

Per effettuare l'iscrizione è necessario essere in possesso di SPID o della CIE (Carta Identità Elettronica) e seguire le indicazioni sotto riportate:

- accedere al sito del Comune di Dormelletto: www.comune.dormelletto.no.it;
- nella sezione **ACCESSO RAPIDO** presente nella home page, cliccare su **Sportello Online**;
- nella videata successiva cliccare sull'icona **Servizi Scolastici**;
- successivamente cliccare sul servizio per il quale si intende fare l'iscrizione ed accedere con SPID o con CIE;
- una volta completato l'iter dell'iscrizione, l'istanza verrà protocollata direttamente dal sistema informatico integrato.

Per coloro che non sono in possesso dello SPID o della CIE è ancora possibile effettuare l'iscrizione in formato cartaceo, previo appuntamento telefonico al numero 0322401411.

Il servizio di pre scuola si svolge presso la scuola dell'infanzia di Via Monte Rosa n. 11 con le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 07:30 alle ore 08:30;
- il costo mensile ammonta ad € 23,00; il pagamento deve essere effettuato, tramite il circuito PagoPa, in due soluzioni: € 92,00 entro il 31.10.2021 ed € 115,00 entro il 31.01.2022;

- l'inizio del servizio è previsto a partire da martedì 14 settembre 2021.

Il servizio di post scuola si svolge presso la scuola primaria di Via Francesco Baracca n. 8 con le seguenti modalità:

- il martedì, il giovedì ed il venerdì, dalle ore 12:50 alle ore 16:30;
- il costo mensile ammonta ad € 20,00; il pagamento deve essere effettuato, tramite il circuito PagoPa, in due soluzioni: € 60,00 entro il 31.10.2021 ed € 100,00 entro il 31.01.2022;
- l'inizio del servizio è previsto a partire da martedì 28 settembre 2021.

Per quanto riguarda i servizi di **TRASPORTO SCOLASTICO** e **REFEZIONE SCOLASTICA** vengono allegate alla presente le relative schede informative.

Il Comune di Dormelletto, inoltre, in attuazione a quanto previsto dall'art. 5 del Codice dell'Amministrazione digitale e dal decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, sta adeguando il proprio sistema di pagamenti delle utenze aderendo al nodo nazionale dei pagamenti elettronici **PagoPA**.

Per quanto riguarda i servizi di pre e post scuola e di trasporto scolastico verranno emessi appositi avvisi di pagamento che saranno resi disponibili nel portale del contribuente.

Per agevolare invece l'utente nell'acquisto dei buoni mensa, il Comune ha attivato un portale web ad hoc denominato «**Portale del Contribuente**» **accedibile dallo Sportello Online** collegato al sito web www.comune.dormelletto.no.it, dove il cittadino potrà consultare la propria posizione in merito ai buoni acquistati e consumati e quindi procedere, in modo guidato, all'acquisto di nuovi buoni.

Si allegano, per maggior chiarimento:

- le note operative sull'utilizzo del "**Portale del contribuente**" per l'acquisto dei buoni mensa e per il pagamento dei servizi scolastici di pre e post scuola, trasporto scolastico e refezione scolastica
- la nota informativa: che cos'è il sistema PagoPa.

L'adesione alla informatizzazione delle istanze ed al nodo PagoPa rappresentano un'importante passo avanti verso l'innovazione digitale della Pubblica Amministrazione, in linea con il piano triennale sulla digitalizzazione **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Si ricorda infine che l'iscrizione ai servizi scolastici deve essere rinnovata ogni anno.

Mi è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL SINDACO
Lorena Vedovato



COMUNE DI DORMELLETO

PROVINCIA DI NOVARA

Via Francesco Baracca 4 – 28040 Dormelletto

TELEFONO 0322 401411 – FAX 0322 401410

SITO WEB: www.comune.dormelletto.no.it

POSTA ELETTRONICA: comune@comune.dormelletto.no.it

POSTA ELETTRONICACERTIFICATA: comune.dormelletto.no@legalmail.it

INFORMATIVA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

Anno 2021/2022

ISCRIZIONE ENTRO 4 SETTEMBRE 2021

Ai Genitori degli alunni
della Scuola Primaria – Via Francesco Baracca 8
della Scuola Secondaria di Primo Grado – Via Federico Tesio 5

Gentili Genitori,

con la presente Vi informiamo che, a partire dal presente anno scolastico, varia la modalità di iscrizione degli alunni al servizio di trasporto scolastico che dovrà essere effettuata direttamente tramite lo SPORTELLO ON-LINE del Comune da parte degli utenti interessati.

Vi preghiamo di leggere e di conservare le istruzioni riportate

Per effettuare l'iscrizione è necessario essere in possesso di SPID o della CIE (Carta Identità Elettronica) e seguire le indicazioni riportate:

- accedere al sito del Comune di Dormelletto (www.comune.dormelletto.no.it)
- nella sezione Accesso Rapido cliccare su **SPORTELLO ONLINE**
- nella sezione Presentazione istanza online cliccare su **SERVIZI SCOLASTICI**
- successivamente cliccare su **ISCRIZIONE SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO** ed accedere con SPID o CIE per effettuare l'iscrizione.

Quanto costa?

Con deliberazione del Consiglio comunale n. 85 del 5 agosto 2015, le tariffe relative al servizio di trasporto scolastico sono state determinate nella misura prevista dalla seguente tabella:

Limite di reddito nucleo familiare (ISEE)		n. 1 figlio	n. 2 figli	n. 3 figli	n. 4 figli	
da €	0,00 a €	4.000,00	ESENTE	ESENTE	ESENTE	ESENTE
da €	4.001,00 a €	6.000,00	122,00	174,00	209,00	241,00
da €	6.001,00 a €	8.500,00	137,00	196,00	235,00	271,00
da €	8.501,00 e non residenti		152,00	218,00	261,00	301,00

Nel caso di fruizione di una sola corsa al giorno, il costo è determinato nella misura del 70% delle predette tariffe.

Per i non residenti che usufruiscono del servizio sul territorio del Comune di Dormelletto, viene applicato un aumento delle tariffe del 20%.

Per coloro che usufruiscono del servizio svolto al di fuori del territorio comunale (Comune di Arona o Comignago) viene applicata una maggiorazione del 40%.

Come pagare?

Anche per l'anno scolastico 2021/2022 le **modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio di trasporto scolastico alla scuola primaria e secondaria di primo grado avvengono con il sistema pre-pagato** che **DOVRÀ ESSERE EFFETTUATO UTILIZZANDO L'AVVISO DI PAGAMENTO PAGOPA EMESSO DAL COMUNE DI DORMELLETO RESO DISPONIBILE DEL PORTALE DEL CONTRIBUENTE.**

I servizi devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale, in un'unica soluzione entro il 30 settembre 2021 oppure in due soluzioni di cui una entro il 30 settembre 2021 ed una entro il 31 gennaio 2022.

I pagamenti si possono effettuare con le seguenti modalità:

SUL SITO O CON LE APP

- ❖ portale PagoPa del Comune presente nel sito istituzione (www.comune.dormelletto.no.it) nella sezione SERVIZI - SERVIZI ONLINE
- ❖ home banking della propria banca (in presenza dei loghi CBILL o PagoPa)
- ❖ tramite applicazioni su Smartphone (Postepay, Paypal)

SUL TERRITORIO

- ❖ in tutti gli Uffici Postali
- ❖ in Banca
- ❖ in Ricevitoria
- ❖ dal Tabaccaio
- ❖ al Bancomat
- ❖ al Supermercato

Altre informazioni utili

La priorità per poter usufruire del servizio viene data agli alunni residenti in Dormelletto ed in secondo luogo viene rispettato l'ordine di acquisizione al protocollo comunale delle istanze.

Se non si paga o si paga in ritardo? L'alunno potrà usufruire del servizio se sarà pagato l'importo dovuto in base alle fasce indicate nella tabella sopra riportata.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, verrà inviata una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Chi non vorrà più usufruire del servizio trasporto scolastico, dovrà tempestivamente darne comunicazione all'area scolastica e socio-educativa del Comune.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lg. 196/2003 e s.m.i. edel Regolamento UE 679 del 27 aprile 2016).

Il trasporto scolastico potrebbe essere soggetto a delle variazioni rispetto alle usuali modalità e tempistiche di espletamento del servizio stesso a causa dell'emergenza COVID-19; sarà premura dell'Amministrazione comunale diramare tempestivamente eventuali variazioni tramite l'applicazione Whatsapp.

Dormelletto, agosto 2021

Il responsabile area scolastica e socio-educativa
Claudia Belluco



COMUNE DI DORMELLETO

PROVINCIA DI NOVARA

Via Francesco Baracca 4 – 28040 Dormelletto

TELEFONO 0322 401411 – FAX 0322 401410

SITO WEB: www.comune.dormelletto.no.it

POSTA ELETTRONICA: comune@comune.dormelletto.no.it

POSTA ELETTRONICACERTIFICATA: comune.dormelletto.no@legalmail.it

INFORMATIVA SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Anno 2021/2022

ISCRIZIONE ENTRO 4 SETTEMBRE 2021

Ai Genitori degli alunni
della Scuola dell'Infanzia – Via Monte Rosa 11
della Scuola Primaria – Via Francesco Baracca 8

Gentile Famiglia,

con la presente Vi informiamo che, a partire dal presente anno scolastico, varia la modalità di iscrizione degli alunni al servizio di refezione scolastica che dovrà essere effettuata direttamente tramite lo SPORTELLO ONLINE del Comune da parte degli utenti interessati.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate

Per effettuare l'iscrizione è necessario essere in possesso di SPID o della CIE (Carta Identità Elettronica) e seguire le indicazioni riportate:

- accedere al sito del Comune di Dormelletto (www.comune.dormelletto.no.it)
- nella sezione Accesso Rapido cliccare su **SPORTELLO ONLINE**
- nella sezione Presentazione istanza online cliccare su **SERVIZI SCOLASTICI**
- successivamente cliccare su **ISCRIZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA** ed accedere con SPID o CIE per effettuare l'iscrizione.

Come funziona ?

Per agevolare l'utente nell'acquisto dei buoni mensa, il Comune ha attivato un portale web ad hoc denominato «**Portale del Contribuente**» **accedibile dallo Sportello Online** collegato al sito web www.comune.dormelletto.no.it, dove il cittadino potrà consultare la propria posizione in merito ai buoni acquistati e consumati e quindi procedere, in modo guidato, all'acquisto di nuovi buoni.

Quanto costa ?

Con deliberazione della Giunta comunale n. 90 del 19 agosto 2019, le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista dalla seguente tabella:

costo singolo pasto per utenti residenti	€ 4,60
costo singolo pasto per utenti non residenti	€ 5,20

Con la predetta deliberazione è stato altresì stabilito che la tariffa relativa al servizio di mensa scolastica per gli alunni residenti sia modulata nella misura prevista dalla seguente tabella:

Limite di reddito nucleo familiare (ISEE)	Costo singolo pasto
da € 0,00 a € 4.000,00	ESENTE
da € 4.001,00 a € 6.000,00	Riduzione 50%
oltre € 6.001,00	€ 4,60

Come pagare ?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

I pagamenti si possono effettuare con le seguenti modalità:

SUL SITO O CON LE APP

- ❖ portale PagoPa del Comune presente nel sito istituzione (www.comune.dormelletto.no.it) nella sezione SERVIZI – SERVIZI ONLINE
- ❖ home banking della propria banca (in presenza dei loghi CBILL o PagoPa)
- ❖ tramite applicazioni su Smartphone (Postepay, Paypal)

SUL TERRITORIO

- ❖ in tutti gli Uffici Postali
- ❖ in Banca
- ❖ in Ricevitoria
- ❖ dal Tabaccaio
- ❖ al Bancomat
- ❖ al Supermercato

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze / assenze.

Gli elenchi vengono caricati telematicamente nel server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto.

È importante che **eventuali assenze dell'ultimo momento, o entrate nel corso della mattinata, siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici entro le ore 10.00**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata e più precisamente:

- a) le uscite segnalate prima delle ore 10,00 potranno essere scalate dalla prenotazione già inserita nel sistema: **diversamente il pasto verrà addebitato;**
- b) **le entrate successive al normale orario di funzionamento della scuola dovranno essere tempestivamente comunicate agli operatori scolastici, sempre entro le ore 10,00**, al fine di consentire una corretta prenotazione del pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, verrà inviata una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile fino a 5 giorni consecutivi) deve essere segnalata dal genitore, con avviso scritto sul diario, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Se devo seguire una dieta speciale?

Le richieste per diete speciali, corredate da certificazione medica per allergie e/o intolleranze, dovranno essere presentate prima dell'inizio dell'anno scolastico.

I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nell'anagrafica personale e **sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso.**

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Chi terminerà il ciclo scolastico o non vorrà più usufruire del servizio mensa, dovrà darne comunicazione all'area scolastica e socio-educativa del Comune presentando istanza di rimborso della quota a credito o provvedendo al saldo della quota a debito.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal Centro Cottura, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (art. 13 Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Dormelletto, agosto 2021

*Il responsabile area scolastica
e socio-educativa
Claudia Belluco*

Per l'anno scolastico 2021/2022 il Comune di Dormelletto ha attivato il **Portale Online "PORTALE DEL CONTRIBUENTE"** per l'acquisto dei buoni mensa in modo digitale con l'utilizzo del sistema nodo dei pagamenti **PAGOPA**.

Viene creata una posizione, un *portafoglio digitale* dei buoni mensa, per ogni utente (genitore).

L'acquisto dei buoni mensa incrementa il "*portafoglio digitale dei buoni*" con il nuovo quantitativo acquistato aggiornando la disponibilità.

Ogni pasto consumato dal ragazzo/utente viene registrato sul *portafoglio digitale* e decrementata la disponibilità.

Il "*portafoglio digitale dei buoni*" potrà essere consultato dall'utente in ogni momento sempre dal "portale del contribuente".

ISTRUZIONI E MODALITA' DELL'USO DEL PORTALE

L'acquisto dei buoni mensa o la consultazione della disponibilità buoni deve quindi essere effettuato con le funzioni del **PORTALE DEL CONTRIBUENTE** accessibile dal sito web del comune.

L'utente dovrà accedere al portale con Spid o tramite Carta d'Identità Elettronica.

Procedura per effettuare l'acquisto di buoni mensa

L'utente accede alla propria area riservata del portale ed entra nella funzione "**Portafoglio Buoni Mensa**": verrà aperta una videata dove verrà visualizzata la situazione in tempo reale degli acquisti e dei consumi effettuati e quindi della disponibilità.

Per acquistare: pulsante "**Acquista buoni**", selezionando il nominativo del figlio per il quale si deve effettuare l'acquisto, viene riportato in automatico il costo del singolo buono, determinato con deliberazione di Giunta comunale. Digitando il numero dei buoni che si intendete acquistare, la procedura calcola l'importo che si deve pagare.

Con il pulsante "**Proseguì**" verrà effettuata l'assegnazione del codice univoco (**codice IUUV**) con il quale viene identificata l'istanza di pagamento in tutti i canali abilitati a pagoPA.

PAGAMENTO CON PAGOPA

Cliccando sul pulsante **Paga con PAGOPA** si entra nella pagina web ove si sceglie la modalità di pagamento:

- **Pagamento Online** ovvero tramite portale web con carta di credito, addebito conto corrente, altro sistema:
 - Viene proposto il codice IUUV con servizio e importo da pagare
 - Verrà richiesto *Come vuoi pagare?*:
 - Carta di credito/debito
 - Conto corrente
 - Altri metodi di pagamento (postepay, Paypal, Satispay, ecc.)
 - Selezionare la modalità di pagamento e poi compilare i dati richiesti fino ad ultimare la procedura
 - Riceverete la Ricevuta Telematica all'indirizzo mail indicato
- **Avviso di pagamento, occorre stampare il modello standard con i dati compilati e i codici a barre**, recarsi ad uno sportello predisposto quali Poste, punti Sisal, Lottomatica, propria banca per effettuare il pagamento.

VERIFICA DEL CORRETTO PAGAMENTO

Quotidianamente verrà aggiornato il *portafoglio dei buoni* con questo nuovo acquisto ed eventuali nuovi consumi di pasti e quindi verrà aggiornata la disponibilità.



NOTA INFORMATIVA SUL SISTEMA DEI PAGAMENTI PAGOPA

CHE COSA È PAGOPA

PagoPA è il sistema nazionale per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione. Il sistema permette di automatizzare il sistema degli incassi dell'Ente, rendendone più facile ed efficiente la gestione e quindi riducendo i costi.

DEFINIZIONI



1) Ente Creditore

È l'ente che effettua la richiesta di pagamento (in questo caso il Comune di Dormelletto)



2) Codice IUV - (Identificativo Univoco Versamento)

Codice identificativo univoco assegnato dall'Ente Creditore e comunicato al contribuente con il quale è identificata e riconosciuta la richiesta di pagamento.

Il codice IUV identifica in modo univoco:

- Ente Creditore
- Servizio di riferimento
- Nominativo del contribuente
- Importo da versare
- Scadenza del pagamento



3) PSP - (Prestatore di Servizi di Pagamento)

Banca o altri istituti di pagamento tramite il quale viene effettuato il pagamento (Banche, Poste, SISal, Lottomatica...)



4) RT - (Ricevuta Telematica)

All'esito dell'operazione di pagamento, il PSP aderente, rilascia all'utente pagatore la ricevuta telematica (RT) che il sistema PagoPA mette a disposizione.

COSA POSSO PAGARE CON PAGOPA?

PagoPA permette di pagare **tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli** e qualsiasi altro tipo di pagamento. Il comune di Dormelletto lo ha adottato per gestire i pagamenti dei servizi scolastici di pre e post scuola, trasporto scolastico e refezione scolastica.

DOVE POSSO PAGARE CON PAGOPA?

Si possono effettuare i pagamenti con le modalità di seguito riportate.

Per i servizi Mensa Scolastica del Comune è necessario accedere sempre dal *Portale del Contribuente* al fine di avere la contabilizzazione acquisti / consumi e la disponibilità sempre aggiornate.

Per tutti gli altri servizi verrà emesso apposito avviso di pagamento, reso disponibile nel Portale del Contribuente e pagabile tramite:



- Portale pagoPA del Comune - Accedibile dal sito del Comune
- l'home banking della tua banca (in presenza dei loghi CBILL o pagoPA);
- Tramite applicazioni Smartphone (Postepay, Satispay, Paypal)

- presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati);
- presso le agenzie della tua banca;
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- presso le Poste, se il canale è attivato dall'Ente Creditore che ha inviato l'avviso.

